

ご意見内容に対する対応・回答について

令和6年6月

No.	ご意見内容	コメント（対応）
1	<p>今回、入院手術で大変お世話になりました。</p> <p>〇〇〇科の担当グループの先生方は、土日を含め毎日回診して下さい、感謝申し上げます。（激務なのに大変ありがたいです）</p> <p>〇F〇病棟のスタッフの皆さんが丁寧に接して下さい、何の不安もなく入院することができて、ありがとうございます。</p> <p>同室の方が夜間のいびきが大きく、2～3日不眠でしたが、何とか乗り越えることができました。（同室者の夜間のいびきが何とかなれば良いのですが）</p> <p>皆さま、しっかり丁寧に優しく接して下さい、ありがとうございました。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>関係部署に報告いたします。</p>
2	<p>R I に初めて入った者です。</p> <p>入院時にヨード制限食のパンフレットを見て、正直びっくりしました。</p> <p>外来に来た時に、そのパンフレットを見せて欲しかったです。</p> <p>ヨード制限食の情報が少ないので R I 室に入る不安を解消出来たらいいのかなと思います。</p> <p>化粧品類の使える物、外来でプリントで渡してくれたら助かります。</p> <p>栄養士さんの話も聞いたのですが、お菓子は極力食べないと言われてましたが、生乳100%のヨーグルトと塩分が入っていないナッツ（アーモンド）の許可を頂きました。</p> <p>外来のプリントと栄養士さんの話と〇〇階〇病棟のプリントの話を全部統一してくれたら、ありがたいです。</p> <p>あと、R I から電話をかけたいです。よろしくお願いします。</p>	<p>ヨード内用療法の治療方法やヨード制限については、外来受診時に医師から説明され、治療前からヨード制限が始まります。</p> <p>患者さんには自身で原材料などをよく確認して使用、もしくは飲食するよう伝えられます。</p> <p>入院後から治療日までの間に隔離室の様子・隔離室での決まり事・必要物品の準備・持参物品にヨード含有されたものがないかの確認をオリエンテーションを通して段階的に説明・指導しています。</p> <p>特に、持参物については、ヨード含有のない商品を写真付き一覧で確認できるように商品リストを準備し、一覧で使用・摂食可能と判断できない場合は核医学医師に確認を依頼しています。</p> <p>ただ、商品リストは主に持参物が使用・摂食可能か判断するため、また病院売店で購入する場合の目安として使用していたため、作成後に外来と共有することはしていませんでした。</p> <p>現在はパンフレットを改訂し、商品リスト一覧ともに外来で説明するよう手順を変更しています。</p>
3	<p>R I 室に入るための説明が不足していると思います。</p> <p>初めて入る方は色々と不安になると思うので、外来の時点で食べられる物等の話があると、とても嬉しいと思います。</p>	<p>携帯電話などを R I 治療室内に持ち込むことは可能ですが、退室後に室外へ持ち出し可能な放射線量となるまで、一定期間お預かりすることになりますことをご了承ください。</p>

4	<p>診察室前の診察No.待ち等の電工掲示板の設置を強く希望いたします。 待っている間にトイレも行けません。</p>	<p>ご不便をおかけしています。 システムの関係もあり、診察待ち状況のご案内は難しいのが現状です。 お手数をおかけしますが、待合より離れる際には、外来受付クランクへ お声をかけていただきますと、おおよその順番をお知らせすることが可能です。</p>
5	<p>〇〇ナースステーションにwalkingの目安距離（色わけ）が掲示してあります。 私は毎朝walkingしているので、この表示が大変参考になり嬉しくなりました。 このアイデアを採用した皆さんに感謝申し上げます。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 関係部署に報告いたします。</p>
6	<p>タオル類のレンタルができるようにしてほしい。 足マットも使い捨てなどがあると助かる。 両方とも持参はかさばって大変なので。</p>	<p>関係部署に報告いたします。</p>
7	<p>駐車場の奥にある丘みたいなのところのあずま屋、(カラス?の)糞がひどいです。 朝早く来て採血してから、朝ごはんを食べるのですが、外で食べたら気持ち良さ そうだったが、ひどい状態でがっかりでした。 お掃除の方、よろしくお願いします。 これから、来た時にまた行きたいと思っています。</p>	<p>関係部署に報告いたします。</p>