

ご意見内容に対する対応・回答について

令和6年3月

No.	ご意見内容	コメント（対応）
1	<p>今日も本当は診察日ではないのに ○番○○○科、予約外受診にもかかわらず受付の方、先生など、すぐに対応してくれ、そして、いやな顔ひとつせずスムーズに診察していただきました。いつも本当にありがとうございます。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 関係部署に報告いたします。</p>
2	<p>先日、主人の親戚がコロナで入院した際に、○○病棟の受付の女性（○○○○○）すごく感じが悪く不快でした。 言葉の使い方、気をつけてほしい。 この仕事がいやならしないで下さい。 こちらもおばさんが亡くなる寸前で、お見舞いに来て良いと聞いているのにすごくいやいやしい。 書類の書き方に対してうまく書けず、私達も悪いのですが。</p>	<p>不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。 関係部署に報告し、接遇面の改善に努めます。</p>
3	<p>診察室の待ちNo. 電光掲示の設置をお願い致します。 待っていても何時呼ばれるかと、とても不安です。 トイレにも、気になります。</p>	<p>ご不便をおかけし申し訳ありません。 現状のシステムでは早急な対応が困難ではありますが、今後の課題として参考にさせていただきます。 待ち時間中に席を外される際には、受付クランクにお声がけください。</p>

4	<p><料金精算について></p> <p>いつも診て頂き、ありがとうございます。</p> <p>診察までの待つ時間が長いのは、仕方が無いとは思いますが。</p> <p>ただ、診察終わり後の料金支払いまでの待つ時間が長すぎます。</p> <p>診察待ち時間よりも長い事が多くあります。</p> <p>以前は北大病院に長く通っていましたが、会計待ち時間は30分くらいでした。</p> <p>旭川医大病院は、どこの病院よりも料金精算までの待ち時間が長いです。</p> <p>会計までに1~2時間待ちは、患者にとって大変つらいのです。</p> <p>どうか、受付に居る方を増やしたり等の改善を早急をお願いしたい。お願いします。</p>	<p>関係部署に報告いたします。</p>
5	<p>いつもありがとうございます。</p> <p>今日も受診の際、本当にいつもいやな顔ひとつしないで</p> <p>受付の方、そして診察してくれたDr等、スムーズに、ほぼ待ち時間もなく</p> <p>処方していただきました。いつも感謝しています。</p> <p>いつもわがまま聞いてくれて、本当にありがとうございます。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>関係部署に報告いたします。</p>
6	<p>〇〇病棟にお世話になりました。家族です。</p> <p>医師、看護師はじめスタッフの皆様、誠実で親切で安心して過ごすことができました。</p> <p>分業化されていて無駄のない動きに感心しました。ありがとうございました。</p> <p>信頼のできる病院です。外来は電話が繋がらないことが、とても残念です。</p> <p>忙しいのはわかりますが、口調が強く、手術前、不安が多い家族にとっては心が痛かった時期でした。私も絶句して嫌な態度してしまい、すみませんでした。</p>	<p>ご不便をおかけし申し訳ありませんでした。</p> <p>関係部署に報告いたします。</p>
7	<p>今日は私が間違えていたのに 〇〇番受付の方が調べてくれ、いつものように</p> <p>笑顔でいやな顔ひとつせず説明してくれて、とてもわかりやすく言ってくれた。</p> <p>今日も本当にありがとうございます。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>関係部署に報告いたします。</p>
8	<p>入院病棟でwi-fiを使えるようにしてほしいです。</p> <p>有料でもいいのでお願いします。</p>	<p>当院では4/15より、患者サービス向上を目的に入院病棟でFree Wi-fiが利用できるようになりました。</p>
9	<p>婦人科の生殖内分泌がなくなってしまうのは困る。</p> <p>不妊で悩む人はたくさんいるので、なくさないでほしい。</p> <p>需要はすごくあると思う。</p>	<p>関係部署に報告いたします。</p>