

ご意見内容に対する対応・回答について

令和5年1月

No.	ご意見内容	コメント（対応）
1	会計が長すぎる。	料金計算中、検査・治療・保険証などに関する確認作業に時間を要することがありますが、最短の時間で確認作業を終えられるよう努力してまいりますので、ご理解いただきたく思います。
2	会計番号モニター増設願います。 いちいち自動精算機の所まで行くの大変です。	ご不便をおかけし申し訳ございません。 意見は参考にさせていただきます。
3	整形外科に通院しているが、近くの男子トイレの中が、結構な頻度で加熱式たばこ（アイコス）のにおいで充満しているのが気になる。 やめてほしい。	ご意見ありがとうございます。 見廻りを強化します。 お気づきの際には、受付クランク、看護師等に伝えるなどのご協力をお願いいたします。

<p>4</p>	<p>エコー等の検査の際、検査の途中でスタッフが1人また2人と増え、最終的に4人程にとり囲まれ、モニターを見ながらヒソヒソと話しているのは患者にとって不安や恐怖しかありません。</p> <p>まさか何かあるのでは？と心配してしまいます。（結局、何でもなかった）</p> <p>実習生の見学や実習なのであれば、いくらでも協力いたしますので、どうかどうか事前に言って下さい。</p> <p>何もわからず、スタッフ同士が自分を見て、なにか言っていたら、特に病院という場所で、検査の現場だと、なおさら疑心暗鬼になってしまいます。</p> <p>事前の丁寧な説明というのが、誠実で大切なのではないのでしょうか。</p>	<p>不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。</p> <p>「エコー等の検査の際」とのことで、外来診療棟、検査部、入院病棟のいずれの部署での事象なのか、特定が可能でしたら詳細をお知らせください。</p>
<p>5</p>	<p>入院中の楽しみのひとつに食事時間があります。</p> <p>おかずで「これ、うまいよ、おいしい」って時に 担当の方に伝えられたらな…なんて思います。 ごちそう様です。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p>